

令和2年9月15日

ご入所者様  
ご家族様

医療法人鳳香会  
介護老人保健施設渡里の里  
電話 029-353-6300

## WEB面会開始のお知らせ

拝啓 ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策の面会禁止等へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。ございます。

面会制限等の中、ご利用者をご家族様がお顔を合わせてお話ができないことへの不安や寂しさの声が寄せられております。

その声に少しでもお答えするべく、9月23日（水曜日）より「WEBを使用した面会」を開始させていただくこととなりました。

ご家族様におかれましては、趣旨ご理解の上ご理解とご協力いただけます様お願いいたします。

敬具

### 記

#### WEB面会の方法

渡里の里内のパソコン端末と、ZOOMアプリを利用したテレビ電話で繋ぐことで、相互にお顔を見ながら会話ができる仕組みとなっており、皆様の不安や寂しさの解消に向けてご活用いただければと考えております。

当面の間、ご家族様には渡里の里にご来所いただき施設内の端末を利用したWEB面会とさせていただきます。

WEB面会は**事前予約制**とさせていただきます。

ZOOMアプリのご利用方法は、この用紙の裏面をご確認ください。

以上

## ZOOM 利用方法

### WEB面会 実施日時

月曜日から金曜日 14:00 から 17:00 まで

### WEB面会 実施時間

1回 10分程度 (面会開始時間及び面会時間の遵守をお願いいたします。)

### ご入所者様のWEB面会場所

1階または2階サービスステーション

(周辺環境やご入所者様の体調により変更または中止となる場合もあります。)

### ご家族様のWEB面会場所

渡里の里 相談室 (施設のパソコン端末をご用意させていただきます。)

(ご予約時間の5分前にご来所をお願いいたします。人数制限はありませんが少人数での  
ご面会にご協力ください。)

### 申し込み方法 (事前予約)

渡里の里事務課へお電話にてお申し込みください。

受付時間(10:00~18:00)

**029-353-6300**

申し込み期限は、WEB面会実施の2日前の12:00までとさせていただきます。

(例 10月9日(金曜日)ご希望の場合10月7日12:00までにお申し込みください)

お電話でお申し込みの際は、以下の項目をお伝えください

- ・ご入所者様氏名
- ・WEB面会希望ご家族様氏名 続柄
- ・ご連絡先(携帯電話番号等)
- ・ご希望の日時

※ご希望いただいた日時が応募者多数の場合、先着順とさせていただきます。

※出来るだけ多くの方にご利用いただく為、WEB面会はお入所様お一人につき、一週間に一度とさせていただきます。また、一度に複数の日時のお申し込みはご遠慮下さい。

※面会当日、ご入所者様の体調によっては面会を中止させていただく場合がございます。